

ПОЛИТИКА

обработки персональных данных пользователей Сайта

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных пользователей Сайта, включая файлы cookie, технические идентификаторы и данные веб-аналитики, а также меры по их защите.

1.2. Политика применяется к Сайту и сервисам, размещённым в сети Интернет по адресам: www.vologdaregion.ru, www.35tv.ru, www.krassever.ru.

1.3. Оператором персональных данных является АУ ВО «Вологодский областной информационный центр» (160000, г. Вологда, ул. Зосимовская, 54-А), ОГРН 1113525018507, ИНН 3525272200.

1.4. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также с учётом требований о направлении уведомления о начале обработки персональных данных в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных. Оператор уведомил Роскомнадзор о начале обработки персональных данных в порядке, установленном ст. 22 Федерального закона № 152-ФЗ (уведомление № 12-0245405 от 25.04.2012).

1.5. Настоящая Политика не является согласием на обработку персональных данных. Согласие пользователя на обработку персональных данных для аналитических и маркетинговых целей оформляется отдельно, посредством активного действия пользователя в интерфейсе Сайта. Согласие оформляется отдельным документом в унифицированной форме, установленной законодательством, и не может быть включено в состав настоящей Политики, cookie-уведомления или иных документов.

2. Термины и определения

2.1. Cookie — небольшие фрагменты данных, которые Сайт запрашивает у браузера пользователя и которые хранятся на его устройстве.

2.2. Технически необходимые cookie обеспечивают работу Сайта, включая загрузку страниц, сохранение сессии и обеспечение безопасности.

2.3. Аналитические cookie используются для статистического анализа посещаемости и поведения пользователей на Сайте.

2.4. Маркетинговые cookie используются для показа рекламы и контента, соответствующих интересам пользователя, а также для оценки эффективности рекламных кампаний.

2.5. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому пользователю Сайта, включая сведения, которые могут быть получены с использованием cookie и сервисов веб-аналитики.

3. Правовые основания обработки

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях:

- - для технически необходимых cookie — на основании п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», если обработка необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных, либо для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных;

- - для аналитических cookie — на основании согласия пользователя, выраженного отдельно от настоящей Политики, в соответствии с ч. 1 ст. 9 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- - для маркетинговых cookie — на основании согласия пользователя, выраженного отдельно от настоящей Политики, в соответствии с ч. 1 ст. 9 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.2. Обязательные cookie обрабатываются для обеспечения функционирования Сайта и доступа к его основным возможностям.

3.3. Согласие на обработку персональных данных для аналитических и маркетинговых целей оформляется отдельно и не подменяется фактом использования Сайта или ознакомлением с настоящей Политикой.

3.4. Согласие пользователя на обработку персональных данных для аналитических и маркетинговых целей действует в течение 1 (одного) года с момента его получения либо до момента его отзыва пользователем. По истечении срока действия согласия Оператор прекращает обработку соответствующих данных и уничтожает их в порядке, установленном разделом 7 настоящей Политики.

3.5. Согласие на обработку персональных данных для аналитических целей и для маркетинговых целей запрашивается раздельно. Пользователь вправе дать согласие на одну из целей, отказавшись от другой.

4. Цели обработки

4.1. Технические cookie и связанные с ними данные обрабатываются в целях:

- - обеспечения аутентификации пользователя;
- - сохранения параметров сессии;
- - обеспечения защиты от несанкционированного доступа;
- - корректной загрузки страниц и отображения контента.

4.2. Аналитические cookie и связанные с ними данные обрабатываются в целях:

- - подсчёта количества уникальных посетителей;
- - анализа популярности разделов Сайта;
- - выявления и исправления технических ошибок, включая ошибки 404 и падение скорости загрузки;
- - сохранения настроек и предпочтений пользователей;
- - улучшения структуры, содержания и функциональности Сайта.

4.3. Маркетинговые cookie и связанные с ними данные обрабатываются в целях:

- - показа рекламных баннеров на основе ранее просмотренных страниц;
- - оценки количества переходов по рекламным объявлениям;
- - оценки эффективности рекламных кампаний;
- - формирования аудиторий для ретаргетинга.

4.4. Обработка персональных данных не допускается в целях, несовместимых с целями, указанными в настоящем разделе.

5. Состав обрабатываемых данных

5.1. В зависимости от цели обработки Оператор может обрабатывать следующие категории данных:

Категория данных	Конкретные данные	Цель обработки
Технические данные	IP-адрес, сведения о браузере и устройстве пользователя, User Agent, язык системы, часовой пояс, размеры экрана и окна браузера	Обеспечение аутентификации пользователя, сохранение параметров сессии, защита от несанкционированного доступа, работоспособность Сайта
Аналитические данные	URL страницы, заголовок страницы, источник перехода, дата и время посещения, наличие JavaScript, просмотр страницы, реферер страницы, JavaScript-события, параметры хита и пользователя, версия сайта, сведения о достижении целей, отправка форм, скачивание файлов	Анализ посещаемости и поведения пользователей, выявление и исправление ошибок, улучшение Сайта
Маркетинговые данные	Идентификаторы в системах аналитики и рекламных сервисах, user id клиента, сведения о предпочтениях пользователя, а при наличии соответствующих настроек — пол и возраст посетителя	Показ рекламы, оценка эффективности кампаний, таргетинг

5.2. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор фамилии, имени, отчества, адреса электронной почты и номера телефона пользователей, за исключением случаев, когда пользователь добровольно предоставляет такие данные через специальные формы на Сайте. В таком случае обработка осуществляется на основании отдельного согласия пользователя или иного предусмотренного законом основания.

5.3. Технические данные, указанные в пункте 5.1 настоящей Политики, обрабатываются без отдельного согласия пользователя в случае, если их обработка необходима для обеспечения работоспособности и безопасности Сайта.

5.4. Аналитические и маркетинговые данные, указанные в пункте 5.1 настоящей Политики, обрабатываются только при наличии отдельного согласия пользователя, выраженного в порядке, установленном настоящей Политикой.

5.5. Обработка указанных данных осуществляется в формах сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, использования, передачи, обезличивания, блокирования, удаления и уничтожения. Данные могут храниться в текстовой форме, в виде записей в базах данных, в электронных файлах, а также в иных формах, необходимых для достижения целей обработки.

6. Сервисы третьих лиц и передача данных

6.1. Оператор использует сервисы веб-аналитики и рекламные сервисы, включая Yandex.Metrika, SberADS, Yandex.Direct. Сервисы LiveInternet, Рамблер/ТОП-100 используются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.2. Указанные сервисы применяются для проведения статистических исследований, анализа поведения пользователей, улучшения работы Сайта и контента, а также для формирования аудиторий для показа рекламных материалов.

6.3. Передача данных указанным сервисам осуществляется в объеме, необходимом для достижения целей обработки, установленных настоящей Политикой.

6.4. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется. Все используемые Оператором сервисы размещают серверы и обрабатывают данные на территории Российской Федерации.

7. Сроки хранения и уничтожение данных

7.1. Сроки хранения cookie и связанных с ними данных устанавливаются в зависимости от категории данных и цели обработки:

Категория данных	Срок хранения	Условие уничтожения
Технически необходимые cookie	До закрытия сессии либо до завершения работы Сайта	Автоматическое удаление при завершении сессии
Аналитические cookie	12 месяцев с момента сбора	Автоматическое удаление по истечении срока или по отзыву согласия
Маркетинговые cookie	6 месяцев с момента сбора	Автоматическое удаление по истечении срока или по отзыву согласия

7.2. Уничтожение данных при отзыве согласия или достижении цели обработки осуществляется в срок, не превышающий 30 дней с даты наступления соответствующего основания, если иное не предусмотрено договором с субъектом персональных данных или федеральным законом.

8. Права пользователя

8.1. Пользователь имеет право получать сведения об обработке своих персональных данных, требовать уточнения своих данных, их блокирования или удаления, а также отзывать согласие на обработку персональных данных, если обработка осуществляется на основании согласия.

8.2. Пользователь вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Отзыв согласия на обработку персональных данных для аналитических и маркетинговых целей осуществляется пользователем путём изменения настроек cookie-баннера на Сайте или направления письменного заявления на адрес электронной почты Оператора: info@vologdaregion.ru.

8.4. Обращение направляется в письменной форме или в форме электронного документа по адресу электронной почты: info@vologdaregion.ru.

8.5. Срок рассмотрения обращения составляет 10 (десять) рабочих дней с даты его получения. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней, в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

8.6. Для подтверждения личности пользователь вправе, а при необходимости Оператора обязан, представить сведения, позволяющие идентифицировать заявителя, в том числе копию документа, удостоверяющего личность. Копия документа, удостоверяющего личность, направляется в сканированном виде на адрес электронной почты Оператора с использованием средств, обеспечивающих защиту передаваемой информации, например с использованием парольной защиты файла. В случае отсутствия подтверждения личности Оператор вправе запросить дополнительные сведения.

8.7. Оператор ведёт учёт обращений субъектов персональных данных и результатов их рассмотрения.

9. Меры по защите персональных данных

9.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

9.2. К таким мерам относятся:

- - ограничение доступа к данным по ролям;
- - использование защищённых каналов передачи данных с применением протоколов HTTPS/TLS;
- - шифрование данных при хранении в базах данных;
- - контроль доступа к аналитическим и рекламным кабинетам;
- - ведение журналов доступа к персональным данным;
- - регулярное обновление программного обеспечения;
- - назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- - фиксация и рассмотрение инцидентов безопасности;
- - внутренний контроль соблюдения требований законодательства о персональных данных не реже одного раза в календарный год.

9.3. Результаты внутреннего контроля оформляются актом и хранятся не менее 3 лет.

9.4. При обнаружении инцидента безопасности, включая несанкционированный доступ, утечку или уничтожение данных, Оператор обязан:

- - незамедлительно приостановить обработку данных, в отношении которых произошёл инцидент;
- - в течение 24 часов уведомить Роскомнадзор о факте инцидента;
- - провести внутреннее расследование в срок не более 72 часов;
- - уведомить субъектов персональных данных, чьи данные были затронуты, в срок не позднее 72 часов с момента обнаружения инцидента.

9.5. Ответственным за организацию обработки персональных данных является руководитель учреждения Погодин Дмитрий Владимирович. Контактный телефон: (8172) 23-02-14, адрес электронной почты: info@vologdaregion.ru.

9.6. Оператор ведёт журнал учёта инцидентов безопасности, в котором фиксируются дата и время обнаружения инцидента, описание инцидента, принятые меры, сроки уведомления Роскомнадзора и субъектов персональных данных. Журнал хранится не менее 3 лет с даты последней записи

9.7. Уведомление субъектов персональных данных об инциденте осуществляется по адресу электронной почты, указанному пользователем при взаимодействии с Сайтом, в срок не позднее 72 часов с момента обнаружения инцидента, либо путём размещения соответствующей информации на Сайте в разделе новостей или специальном разделе об инцидентах безопасности. В случае отсутствия контактных данных пользователя уведомление размещается на Сайте в течение 72 часов с момента обнаружения инцидента.

9.8. Для защиты персональных данных при передаче и хранении Оператор использует сертифицированные средства криптографической защиты информации в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10. Отказ от использования cookie

10.1. Пользователь может в любой момент отказаться от использования cookie, изменив настройки браузера или устройства.

10.2. Пользователь также может воспользоваться инструментами отказа от сбора данных, предоставляемыми соответствующими сервисами, включая инструменты отказа от Яндекс.Метрики.

10.3. Обязательные cookie используются для корректной работы Сайта. К обязательным cookie относятся, в частности: session_id, csrf_token, auth_token. Полный перечень обязательных cookie размещается на отдельной странице Сайта по адресу: <https://www.vologdaregion.ru/cookie-list>, <https://www.35tv.ru/cookie-list>, <https://www.krassever.ru/cookie-list>. Указанные страницы доступны для просмотра без регистрации и авторизации

10.4. Отключение обязательных cookie может повлиять на корректную работу отдельных функций Сайта.

11. Доступность Политики

11.1. Настоящая Политика размещается в открытом доступе на Сайте по постоянной ссылке в нижней части (футере) каждой страницы Сайта. Политика размещается в формате HTML, доступном для просмотра на любых устройствах без необходимости скачивания дополнительного программного обеспечения. По запросу пользователя Оператор предоставляет копию Политики в формате PDF.

11.2. Доступ к Политике не требует регистрации, авторизации или совершения иных действий со стороны пользователя.

11.3. Ссылка на настоящую Политику размещается также рядом с каждой формой сбора персональных данных на Сайте (в том числе формами обратной связи, подписки и иными формами).

12. Заключительные положения

12.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику.

12.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

12.3. Действующая редакция Политики постоянно доступна на Сайте.

12.4. Оператор пересматривает настоящую Политику не реже одного раза в календарный год, а также при изменении законодательства Российской Федерации о персональных данных.